

Mateja Bagar s.p. Gourmet&Travel – Splošni pogoji za nakup letalskih vozovnic in cenik storitev

1. LETALSKI PREVOZI

1.1. Mateja Bagar s.p. je posrednik med potnikom in letalsko družbo in je kot tak odgovoren potniku posredovati vse potrebne informacije, ki jih ta potrebuje.

1.2. Letalska vozovnica je pogodba med letalskim prevoznikom in potnikom in zanjo veljajo splošni pogoji, kot so določeni s strani mednarodnega združenja prevoznikov IATA oziroma posameznim letalskim prevoznikom.

1.3. Pogoje prodaje letalske vozovnice določi posamezni prevoznik in o njih je potnik seznanjen pred nakupom. Potnik in Mateja Bagar s.p. sta se dolžna ravnati po pogojih, ki jih določi letalska družba.

Mateja Bagar s.p. ne odgovarja za posamezne pogoje, ki jih narekuje letalska družba.

1.4. Cena letalskih vozovnic, navedene na spletnih straneh letalske družbe ali Gourmet&Travel so informativne narave in se lahko dnevno spreminjajo. Natančne cene dobi potnik prek telefona, ustno ali pisno prek elektronske pošte. Vse cene, ki jih potnik dobi v obliki ponudbe na omenjene načine, so že z vsemi vključenimi pristojbinami in dodatki..

Cena letalske vozovnice je zagotovljena le v primeru, da potnik vplača celotno kupnino ob rezervaciji oz. isti dan, ko je rezervacijo opravil oz. kot je navedeno v ponudbi.

1.5. Potnik je ob rezervaciji dolžan navesti vse podatke (kot so objavljeni v veljavnih potnih dokumentih) in predložiti določene dokumente, če je takšna zahteva posamezne letalske družbe. V primeru, da potnik ob rezervaciji ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oz. posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.

1.6. Letalska družba si pridržuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda oz. do odpovedi potovanja zaradi spremembe letalskega voznega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi in zaradi tega odpovedi letov, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki).

1.7. V primeru, da letalska družba odpove let, potnik vse morebitne odškodninske zahteve ureja osebno z letalsko družbo.

1.8. Mateja Bagar s.p. ne odgovarja za zamude letal kakor tudi ne za spremembe potovanja potnika, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud.

2. LETALSKI PREVOZI Z NIZKOCENOVNIMI LETALSKIMI PREVOZNIKI

2.1. Osnovna cena letalske vozovnice je sestavljena iz voznine in letaliških taks, vse ostale storitve (oddana prtljaga, rezervacija sedeža..) so ob doplačilu. Višina teh doplačil je znana v času sestave ponudbe.

2.2. Ob rezervaciji je potrebno posredovati kopijo dokumenta s katerim bo potnik potoval, če tako zahtevajo posamezni prevozniki.

2.3. Vsakršna naknadna sprememba navedenih podatkov potrebnih za potovanje ima lahko za posledico dodatne stroške ali celo nakup nove vozovnice (odvisno od pogojev posameznega prevoznika).

2.4. Prijavo na let potnik opravi sam.

3. SPREMEMBE IN ODPOVEDI POTOVANJA

3.1. Potnik lahko zahteva spremembe v samem itinerarju potovanja (npr. sprememba imena, števila potnikov, datuma, destinacije ...), vendar v okviru pogojev, ki jih narekuje letalska družba oz. posamezni prevoznik za izbrano letalsko vozovnico.

3.2. Za izvedbo kakršne koli spremembe vezane na izbrano letalsko vozovnico je potnik dolžan plačati stroške, kot so določeni v pogojih letalske družbe in o katerih je bil potnik predhodno

seznanjen; pod pogojem, da izbrana letalska vozovnica omogoča želene spremembe, o čemer je bil potnik pisno/ustno seznanjen.

3.2.1. Ravno tako je potnik dolžan plačati stroške spremembe na letalski vozovnici Mateja Bagar s.p., ki je te spremembe opravila in sicer po ceniku navedenem v 8. točki tega dokumenta.

3.3. Potnik lahko v vsakem trenutku pisno odpove letalsko karto, vendar v trenutku odpovedi začnejo veljati odpovedni stroški po pogojih letalske družbe za izbrano letalsko vozovnico.

3.4. Mateja Bagar s.p. in potnik sta dolžna spoštovati veljavne pogoje, kot jih narekuje letalska družba.

3.5. Strošek posredovanja za prvotno kupljeno vozovnico je nevračljiv.

4. PREVOZ PRTLJAGE

4.1. Za prevoz prtljage je odgovorna izključno letalska družba, na podlagi predpisov, ki veljajo v mednarodnem letalskem potniškem prometu.

4.2. Prijavo izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na letališko osebje, takoj ko ugotovi izgubo ali poškodbo prtljage.

4.3. Odškodninski zahtevek za poškodovano ali izgubljeno prtljago naslovi potnik na letalskega prevoznika s katerim je bil opravljen zadnji let na poti.

4.4. Za prevoz posebne prtljage, kot so športna oprema, živali..., mora potnik prevozniku plačati doplačilo, in sicer (če v pogojih posameznega letalskega prevoznika ni drugače določeno) ob odhodu direktno na letališču.

4.4.1. Letalski prevoznik si pridržuje pravico do zavrnitve prevoza te tovrstne prtljage.

5. POTNI DOKUMENTI

Potnik, ki rezervira letalsko vozovnico za potovanje v tujino, mora imeti veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. V primeru, da posamezne države pogojujejo vstop v državo z določeno časovno veljavnostjo potovalnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je dolžan potnik na ta določila sam paziti, Mateja Bagar s.p. za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitev potovanja potnika iz tega naslova ne odgovarja. Potnik si je dolžan pred potovanjem, oz. do roka, ki je potreben, pridobiti vizume ali druga zahtevana potrdila za države, v katere oz. preko katerih potuje. Če potnik te obveznosti ne izpolni, Mateja Bagar s.p. ne odgovarja za nastale stroške. V primeru, da potniku ureja vizum Mateja Bagar s.p., le ta ne jamči za uspešnost pridobitve vizuma. Stroškov pridobitve vizumov Mateja Bagar s.p. potniku ne vrača in ne jamči za točnost informacij, pridobljenih od pristojnih veleposlaništev. V primeru zavrnitve vstopa v državo, nosi vse stroške potnik sam. Posredovanje pri pridobitvi vizuma se plača posebej. Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu je potnik dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja, ki jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti, nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitev potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeležencem potovanja zgolj potnik sam.

6. CARINSKI IN DEVIZNI PREDPISI

Potnik je dolžan spoštovati vse carinske in devizne predpise Republike Slovenije, kakor tudi predpise vseh drugih držav v katere in skozi katere potuje. Če zaradi nespoštovanja predpisov potnik potovanja ne bi mogel nadaljevati, nosi sam vse posledice in stroške, ki nastanejo v zvezi s tem njemu in vsem sopotnikom

7. ZDRAVSTVENI PREDPISI

V primeru, da potnik potuje na območje, za obisk katerega so zahtevana določena cepljenja, si mora vsak potnik sam priskrbeti potrdilo, z vpisanimi opravljenimi cepljenji.

Informacije v zvezi s prehajanjem meja <https://www.gov.si teme/koronavirus-sars-cov-2/prehajanje-meja>

Mateja Bagar s.p. ne odgovarja za morebitne zaplete ali potnikovo prekinitev potovanja, zaradi potnikovega nespoštovanja zdravstvenih predpisov države, v katero vstopa, kakor tudi ne za

stroške, povezane s tem.

:

8. STROŠEK REZERVACIJE/PRODAJE LETALSKIH VOZOVNIC Cenik storitev Mateja Bagar s.p.:

8.1. Pristojbina za rezervacije letalskih vozovnic :

- z enim letom – Evropa ekonomski razred – 30,00 €/vozovnico
- z dvema letoma ali več – Evropa – ekonomski razred – 40,00 €/vozovnico
- z dvema letoma ali več leti – Evropa – poslovni razred – 50,00 €/vozovnico
- medcelinski leti – ekonomski razred , premium ekonomski razred – 60,00 €/vozovnico
- medcelinski leti – poslovni razred – 80,00/vozovnico
- medcelinski leti – prvi razred – 150,00/vozovnico
- rezervacija za nizkocenovnega prevoznika – 40,00€/vozovnico

8.2. Sprememba datuma, imena, števila potnikov, destinacije, itinerarja s strani potnika (če le to dopuščajo pogoji posameznega prevoznika oz. letalske družbe) za izdano letalsko vozovnico – 30,00 €/vozovnico

8.3. Strošek povračila kupnine vozovnice –40,00€

9. NAČIN in ROKI PLAČILA

9.1. Plačilo s strani stranke se vrši na TRR Mateja Bagar s.p., Grajska cesta 1, 5000 Nova Gorica. SI56 0444 4011 3122 574 odprt pri banki NKBM.

9.2. Letalske vozovnice morajo biti plačane v celoti v okviru valute določene na predračunu. V nasprotnem primeru lahko Mateja Bagar s.p. obračuna zakonske zamudne obresti.

Nova Gorica, 1.8.2022